



CONSEJOS ÚTILES

¡Felicidades por su reciente compra! Nos sentimos muy orgullosos de nuestros excelentes utensilios de cocina, y deseamos que usted también lo esté. A continuación encontrará algunos Consejos Útiles para asegurarse de que sus nuevos utensilios le proporcionen una experiencia placentera.

SI HA COMPRADO UN SARTÉN O SARTENES ROYAL PRESTIGE® DELUXE EASY RELEASE POR FAVOR REFIÉRASE A LOS MATERIALES INCLUIDOS EN LA CAJA PARA TODOS LOS DETALLES SOBRE USOS Y CUIDADOS.

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Tengo que lavar mis nuevos utensilios de cocina antes de usarlos?	¡Sí! Antes de usar sus nuevos utensilios de cocina por primera vez, asegúrese de lavarlos completamente. En un recipiente, mezcle agua tibia con jabón y 1/4 de taza de vinagre. Use una esponja o trapo y lave cada pieza. Esto eliminará cualquier residuo de aceite o producto para pulir que pudiese permanecer de fábrica en el juego de ollas. Las ollas se pueden decolorar o manchar si no se lavan apropiadamente antes de usarlas por primera vez.
¿Cuál es la mejor forma de limpiar mis utensilios después de cocinar?	Limpie bien los utensilios de cocina después de cada uso, una vez se hayan enfriado completamente. Use agua tibia con un detergente suave y una esponja o trapo para quitar todo residuo de comida. Los utensilios se pueden decolorar o manchar si no se limpian completamente antes de volverlos a usar. Los utensilios se pueden lavar en lavaplatos automático.
¿Cuál es la temperatura correcta a usar en mi estufa?	Es recomendable usar temperatura entre baja y media. La temperatura alta puede ser utilizada si es necesario (como cuando se hierven líquidos). Siempre use una hornilla que sea similar en diámetro al de la olla. Si está cocinando en una estufa de gas, no permita que la llama sobresalga a los lados de la olla.
¿Cómo quito las manchas de agua a mis utensilios de cocina?	Las manchas de agua pueden ocurrir debido a la condición del agua en el área en donde vive. Las puede prevenir enjuagando con agua tibia las ollas después de lavarlas, y secándolas inmediatamente. Si aparecen manchas de agua, aplique un limpiador para acero inoxidable (como RoyalShine™ de Royal Prestige®) sobre la olla seca y con una toalla de papel húmeda frote en forma circular. Una vez la mancha haya sido removida, lave la olla con agua tibia y jabón, no olvide secar inmediatamente.
¿Por qué mi olla se ha puesto amarilla?	El permitir que una olla se recaliente o hierva hasta secarse causará que aparezcan manchas de color bronce, azul o arco iris en la superficie de acero inoxidable. Estas manchas son inofensivas, pero pueden quitarse usando un limpiador para acero inoxidable (como RoyalShine™ de Royal Prestige®). Espolvoree el limpiador sobre la olla seca y, con una toalla de papel húmeda, frote en forma circular. Una vez la mancha haya sido removida, lave la olla con agua tibia y jabón; recuerde secarla inmediatamente.
¿Por qué mi olla tiene una capa blanca?	Los minerales en el agua o almidones en la comida pueden dejar una capa blanca en el acero inoxidable. Ésta no afectará el desempeño de los utensilios, pero puede quitarse frotando el área con un limpiador para acero inoxidable como RoyalShine™ de Royal Prestige®.
¿Por qué mi olla tiene manchas blancas?	Los granos de sal que no se hayan disueltos pueden dejar manchas blancas o marcas en el fondo de sus ollas. Estas no afectan el desempeño del juego de ollas, pero no se pueden quitar. Cocinar con sal no disuelta en los utensilios de cocina puede anular la garantía. Para evitar que esto ocurra: (1) Agregue siempre la sal después que el agua haya hervido o la comida haya alcanzado temperatura de cocción. (2) Nunca deje comida en las ollas por largos períodos de tiempo.
¿Cómo quito la grasa quemada?	Evite raspar las ollas o usar estropajos metálicos. Puede usar Scotch-Brite™ en el interior de la olla, pero no el exterior. Llene media olla con agua, póngala en la estufa y hierva por unos minutos. Deje que el agua se enfríe y lave la olla normalmente. Para las quemaduras severas, puede usar un limpiador de hornos en aerosol. Rocíe libremente, déjelo durante toda la noche y por la mañana la comida quemada debe salir fácilmente.
¿Puedo usar mi juego de ollas en el horno microondas o en una parrilla?	¡No! Nunca use su juego de ollas en el horno microondas o en una parrilla.
¿Puedo usar mi juego de ollas en el horno?	¡Sí! Asegúrese de precalentar el horno completamente antes de poner el juego de ollas, y nunca use una temperatura superior a 400°F/204°C. También asegúrese de usar guantes de cocina cuando esté metiendo o sacando las ollas del horno.
¿Importa el tamaño de olla o tapa que use?	¡Sí! escoja un tamaño de olla que sea apropiado para la cantidad de comida que está preparando. Debe llenar idealmente 2/3 de la olla. Siempre utilice la tapa diseñada para la olla que está usando.
¿Por qué están sueltas las asas de mi juego de ollas?	Su juego de ollas ofrece asas que se ajustan, las cuales le permiten tener un interior liso sin remaches o líneas de soldadura. Con el tiempo, las asas pudiesen aflojarse; pero pueden ser apretadas fácilmente (herramienta requerida: llave de tuerca de 10mm). Si el asa está dañada, no la use y contacte al departamento de garantías al 1-800-279-3373 para ordenar un reemplazo.
¿Puedo guardar comida en mis ollas?	¡No! Guardar comida en su juego de ollas por largos períodos de tiempo puede causar manchas o marcas debido a las sales, grasas, aliños y ácidos en la comida. Esto puede considerarse como mal uso del producto y podría cancelar la garantía.
¿Por qué no puedo quitar la tapa de mi olla?	Después de cocinar, puede haber un sello firme de agua entre la olla y la tapa. No quite la tapa. En su lugar, simplemente abra la válvula Redi-Temp® para igualar presión y así la tapa podrá quitarse fácilmente. Si no se puede abrir la válvula Redi-Temp, vuelva a colocar la olla sellada en el quemador a baja temperatura durante aproximadamente de 1 a 2 minutos. Cuando el aire caliente del interior de la olla se expande, romperá el sello y la tapa podrá levantarse sin esfuerzo. Siempre incline la tapa lejos de usted para evitar quemaduras por causa del vapor.
¿Por qué la carne no se dora apropiadamente?	Posiblemente no está precalentado las ollas de manera correcta. Hágalo siempre durante 3 ó 4 minutos a una temperatura media. Agregue unas gotas de agua a la olla. Las gotas deben rebotar cuando se ha alcanzado la temperatura ideal. Si las gotas desaparecen inmediatamente, es señal de que la olla está demasiado caliente y debe enfriarse. Una vez ponga la carne en la olla, no intente despegarla hasta que lo haga por sí sola.
¿Por qué hay rayones en mi juego de ollas?	El acero inoxidable puede rayarse si es manejado inadecuadamente. Los rayones no afectan el desempeño del juego de ollas y, por lo tanto, no son consideradas defecto de material o fabricación. Para evitar los rayones: (1) No utilice cuchillos o herramientas de cocina con filo para cortar, revolver o servir las comidas. (2) No use mezcladores eléctricos en las ollas. (3) Siempre que almacene en pirámide su juego de ollas, hágalo cuidadosamente.

Hy Cite Perú S.R.L.

Garantía Limitada

Hy Cite Perú S.R.L. ("Hy Cite Perú") proporciona una Garantía Limitada (según se describe más adelante) a los productos de Hy Cite Perú, ya sea que los haya comprado directamente o se los hayan obsequiado, siempre y cuando se haya adquirido a través de un Distribuidor Autorizado de Hy Cite Perú. Asimismo, la cobertura de esta garantía solo puede ser transferida a miembros inmediatos de la familia y la misma quedará anulada si el producto es vendido o transferido a alguien distinto de la familia inmediata, o si fue comprado a través de un vendedor no autorizado.

Sistemas de Cocina y Piezas Accesorias:

Hy Cite Perú garantiza que sus Sistemas de Cocina Royal Prestige® y las Piezas Accesorias, estarán libres de defectos de material y mano de obra, y no se oxidarán ni mancharán permanentemente, ni se derretirán, por 50 años a partir de la fecha de compra; con excepción del aro de silicona Royal Prestige (donde está disponible), el cual está garantizado por 1 año a partir de la fecha de compra.

Ollas y Sartenes Eléctricos:

Hy Cite Perú garantiza que sus Ollas y Sartenes Eléctricos Royal Prestige (incluyendo el Royal Core™ de Royal Prestige®), con excepción de las partes eléctricas, estarán libres de defectos de material y mano de obra, y no se oxidarán, desportillarán, derretirán, romperán, agrietarán ni mancharán permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que las partes eléctricas estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

Juego de Cuchillos y Utensilios Precision Series™ y Máquina para Ensaladas Royal Prestige®:

Hy Cite Perú garantiza que su Juego de Cuchillos y sus Utensilios Precisión Series y su Máquina para Ensaladas Royal Prestige® estarán libres de defectos de material y mano de obra, y no se desportillarán, derretirán, romperán ni mancharán permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra. Las piezas de silicona, como la cabeza de la espátula, estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 2 años a partir de la fecha de compra. Nota: Los cuchillos para cortar Precision Series™ mantendrán su filo, siempre y cuando se usen de manera apropiada y sean afilados periódicamente de forma profesional o sean afilados con el Afilador de Cuchillos Royal Prestige® Precision Series. Asimismo, se manifiesta que los cuchillos con sierra no deben ser realineados en un afilador ya que pierden sus propiedades, así como cualquier tipo de garantía por parte de Royal Prestige®.

Colador/Rallador Royal Prestige®:

Hy Cite Perú garantiza que la porción de acero inoxidable de su colador/rallador Royal Prestige® estará libre de defectos de material y mano de obra durante 15 años a partir de la fecha de compra. El aro de silicona estará libre de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

Olla de Presión

Hy Cite Perú garantiza que su Olla de Presión (con excepción de las partes eléctricas, las partes plásticas, el aro de silicona y el reloj digital con alarma) estará libre de defectos de material y mano de obra durante 50 años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que las partes eléctricas, las partes plásticas, el aro de silicona y el reloj digital estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra (excepto la batería del reloj).

Productos de Bambú:

Hy Cite Perú garantiza que sus Productos de Bambú Royal Prestige® estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 2 años a partir de la fecha de compra.

Cubiertos:

Hy Cite Perú garantiza que sus Cubiertos Royal Prestige® estarán libres de defectos de material y mano de obra, y no se desportillarán, romperán, derretirán ni mancharán permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra.

Cafetera Royal Café™:

Hy Cite Perú garantiza que su Cafetera Royal Café estará libre de defectos de material y mano de obra durante 50 años a partir de la fecha de compra.

Royal Espresso:

Hy Cite garantiza que su Royal Espresso estará libre de defectos de material o mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

Juego para Hornear de 7 Piezas:

Hy Cite Perú garantiza que su Juego para Hornear de 7 piezas Royal Prestige® estará libre de defectos de material y mano de obra, y no se oxidará, derretirá, romperá, agrietará ni manchará permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra.

Extractor Eléctrico de Jugos maXtractor™:

Hy Cite Perú garantiza que el motor de su maXtractor de Royal Prestige estará libre de defectos de material y mano de obra durante un período de 10 años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que los otros componentes del maXtractor estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 2 años a partir de la fecha de compra.

Juego de Utensilios de Cocina:

Hy Cite Perú garantiza que su Juego de Utensilios de Cocina Royal Prestige® estará libre de defectos de material y mano de obra durante un período de 1 año a partir de la fecha de compra.

Sistemas de Tratamiento de Agua:

Hy Cite Perú garantiza que la montura de la base, la cubierta del filtro y la montura del surtidor de agua de sus Sistemas de Tratamiento de Agua FrescaPure®, estarán libres de defectos de material o mano de obra durante 15 años a partir de la fecha de compra. Hy Cite Perú también garantiza que los cartuchos de sus Sistemas de Tratamiento de Agua no se tapan durante los 90 días posteriores a la fecha de compra. Se garantiza que las partes eléctricas estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

Nota: Podría ser necesario reemplazar las piezas de mantenimiento de sus Sistemas de Tratamiento de Agua (válvula de desvío, las piezas de la manguera y los anillos de plástico en forma de "o"), no porque sean defectuosas, sino porque los minerales presentes en el agua podrían tapan las válvulas, y las sustancias químicas corrosivas del agua del grifo pueden causar que los anillos de plástico

en forma de “o” y las mangueras se tornen quebradizos. Las piezas de mantenimiento pueden ser remplazadas a la mitad (50%) del precio actual de venta al por menor durante el período de 15 años durante el cual la garantía está en vigencia.

Productos Accesorios:

Hy Cite Perú garantiza que los productos accesorios (incluyendo los tazones para mezclar, tazas con pared doble para café, el juego de azucarera y jarro para leche, etc.) que no son parte de la línea Precision Series estarán libres de defectos de material o mano de obra durante un periodo de 1 año a partir de la fecha de compra.

Power Blender:

Hy Cite garantiza que la licuadora Power Blender (excepto el presionador, el cable eléctrico desmontable y el aro de silicona) no presentará defectos en el material y la mano de obra durante siete años a partir de la fecha de compra. Garantiza que el presionador y el cable eléctrico desmontable no presentarán defectos en el material y la mano de obra durante dos años a partir de la fecha de compra. Garantiza que el aro de silicona no presentará defectos en el material y la mano de obra durante un año a partir de la fecha de compra. Los cambios en el color o la apariencia de la jarra no afectan el rendimiento y no están cubiertos por esta garantía.

Limitaciones en la cobertura

Las garantías de Hy Cite Perú sólo cubren el uso doméstico normal, por lo tanto, las garantías quedarán anuladas y canceladas, si el producto ha sido dañado por mal uso, negligencia o accidente; por ensamblaje, mantenimiento o servicio inapropiados; personas no autorizadas y/o ajenas a Hy Cite Perú le han hecho reparaciones, si el producto se ha usado para fines comerciales, o en caso de que el producto no haya sido utilizado con el instructivo correspondiente o no se hayan cumplido con las condiciones de mantenimiento respectivas.

Garantías Implícitas:

LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE EL COMPRADOR PUDIESE TENER ESTÁ LIMITADA AL MISMO PERÍODO DE TIEMPO DESCRITO EN LA GARANTÍA ESCRITA ESPECIFICADA ANTERIORMENTE PARA EL PRODUCTO BAJO COBERTURA.

Funcionamiento de la Garantía:

Si el producto cubierto no cumple con nuestra garantía señalada para cada uno de los productos dentro del término específico establecido, el mismo deberá ser devuelto a Hy Cite Perú, solicitando se haga efectiva la garantía bajo los términos aquí señalados. Hy Cite Perú a su entera discreción podrá decidir si repararlo o remplazarlo por otro producto igual que cumpla con las características especificadas en esta garantía. En caso de que el producto correspondiente ya no se encuentre a la venta, o a discreción de Hy Cite Perú, este podrá remplazar el producto con cualquier otro equivalente, o con uno que incorpore una nueva tecnología o diseño. Usted es responsable del costo de envío para devolver el producto a Hy Cite Perú. El costo de enviarle el producto o la pieza de reemplazo estará cubierto por su Distribuidor Autorizado de Royal Prestige®.

Solicitud de Servicio de Garantía:

Para obtener servicio conforme la garantía por favor llamar a Servicio al Cliente al 0-800-516-39 en Perú o escribir a servicioalcliente.pe@royalprestige.com

Daños durante el Envío:

Hy Cite Perú manifiesta que el envío de los productos se realiza por una tercera persona ajena a Hy Cite Perú, por lo que en caso de que cualquier producto de los mencionados en este documento resulte dañado durante el envío, Hy Cite Perú podrá reemplazarlo a su entera discreción, únicamente si quien adquirió dichos productos notifica a Hy Cite Perú en un período de 30 días posteriores a haber recibido el producto sobre los daños. Simplemente, contacte el Centro de Servicio de Hy Cite Perú señalado anteriormente.

Opción de Compra: Si su producto cubierto resulta dañado por un incendio o tormenta, o es robado, usted podría comprar un producto para reemplazarlo y pagaría la mitad (50%) del precio actual de venta al por menor. Para recibir este descuento es necesario presentar un informe válido del departamento de bomberos o de policía.

Componentes y Accesorios:

En caso de que el propietario de cualquier producto requiera adquirir algún componente, accesorio, parte y/o consumible relacionado con el producto y que no esté incluido en la presente garantía, dicho propietario podrá solicitarlo a su cargo en el domicilio señalado anteriormente de Hy Cite Perú.

Limitación de Recursos Legales:

Ningún representante, agente, empleado y otras terceras personas están autorizados para asumir en nombre de Hy Cite Perú cualquier otra responsabilidad en relación con la venta de los productos cubiertos, ni para efectuar modificación, prórroga o adición alguna a la presente garantía. La reparación o el remplazo, a criterio de Hy Cite Perú S.R.L., debe ser su único recurso legal conforme a esta garantía y en ningún caso Hy Cite Perú S.R.L. será responsable por daños y perjuicios incidentales o indirectos, pérdidas o gastos.

Derechos Legales:

Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted podría tener otros derechos que varían dependiendo de su Departamento. Asimismo, esta garantía es válida y aplicable únicamente dentro del País de Perú y para productos adquiridos de Hy Cite Perú o cualquier distribuidor autorizado.

Todos los productos contenidos en esta garantía son de la marca Royal Prestige®, los cuales se describen dentro de la “Planilla de Envío” que se adjuntó a esta Garantía Limitada y a los productos adquiridos. Asimismo, Hy Cite Perú establece que para todos los efectos legales a que haya lugar, se entenderá como fecha en que se recibieron los productos por el propietario a los 3 (tres) días hábiles posteriores a la fecha que se establece como Fecha de Envío dentro de la “Planilla de Envío” señalada anteriormente.

Para más información acerca de los productos de Hy Cite Perú, visite nuestra página web: www.royalprestige.com y seleccione el país de Perú.

HY CITE PERÚ S.R.L.
Calle. Cantuarias #160
Oficina 702 – Edificio Cantuarias
Miraflores, Lima-Perú
Teléfono: (511) 243-7756

