



TERMO DE GARANTIA LIMITADA

Este documento foi atualizado pela última vez em 16 de novembro de 2022.

Este Termo de Garantia Limitada (“Termo”) é concedido pela Hy Cite Participações Brasil Ltda. (“Hy Cite Brasil”) somente ao cliente original que tenha adquirido e/ou tenha recebido como presente qualquer produto da Hy Cite Brasil (incluindo da marca Royal Prestige®) **E QUE TENHA ADQUIRIDO E/OU TENHA RECEBIDO EXCLUSIVAMENTE COM UM DISTRIBUIDOR AUTORIZADO INDEPENDENTE ROYAL PRESTIGE®. A HY CITE BRASIL GARANTE QUE OS PRODUTOS ESTÃO LIVRES DE QUAISQUER VÍCIOS E/OU DEFEITOS, DE ACORDO COM ESTE TERMO. OS PRODUTOS DEVEM SER EXCLUSIVAMENTE PARA USO DOMÉSTICO.**

1. CONDIÇÕES E LIMITAÇÕES DA GARANTIA

1.1. O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da nota fiscal de remessa do produto.

1.2. Este Termo poderá ser transferido somente a membros imediatos da família do cliente original¹. A cobertura da garantia cessará imediatamente se o produto for vendido e/ou transferido a terceiro que não seja membro imediato da família do cliente original nos termos ora indicados.

1.3. A cobertura da garantia será suspensa, em caso de inadimplência de quaisquer obrigações contratuais, incluindo, mas não se limitando, a falta de pagamento das parcelas já vencidas à Hy Cite Brasil.

1.4. Não haverá cobertura da garantia caso qualquer uma das situações abaixo seja constatada:

- (1) Uso indevido, contraindicado, não cumprimento da conservação do produto e/ou cuidado no manuseio, uso além do pretendido e/ou uso anormal (tais como riscos, modificações, deterioração do antiaderente, descoloração, deformações, separação de metais e/ou manchas resultantes de falta de limpeza, excesso de resíduos, existência de objetos estranhos no produto e/ou uso de produtos químicos, abrasivos, máquina de lavar louças e/ou exposição a agentes nocivos que alterem a qualidade e/ou característica original do produto).
- (2) Se o produto for utilizado para fins comerciais ou para o exercício de atividade econômica.
- (3) Negligência, imprudência e/ou acidente (tais como, superaquecimento, choque térmico, quedas).
- (4) Montagem, instalação e/ou colocação inadequada ou divergente às recomendações da Hy Cite Brasil.
- (5) Consertos e/ou reparos por terceiros não autorizados pela Hy Cite Brasil.
- (6) Desgaste, riscos e diminuição de brilho e/ou variações de cor causados pelo uso normal do produto.
- (7) Não cumprimento dos procedimentos do item 2 deste Termo ou qualquer outra limitação neste Termo estabelecida.

1.5. Haverá cobertura da garantia em caso de defeitos no material e/ou de fabricação, limitada a oxidação (peças de aço), lascas, rachaduras (sistemas de cozinha), quebra, derretimento e/ou manchas permanentes, de acordo com os prazos de garantia² abaixo:

Prazo	Produto
50 anos	Sistemas de Cozinha ³ , Aparelhos de Jantar, Jogos de Talheres, Facas e Utensílios <i>Precision Series™</i> , <i>Royal Cutter™</i> .
15 anos	Escorredor e Ralador.
10 anos	<i>MaXtractor™</i> .
7 anos	<i>Power Blender™</i> . ⁴
5 anos	Frigideiras <i>Deluxe Easy Release™</i> .
3 anos	<i>Perfect Pop</i> ⁵
2 anos	Produtos de bambu, Outras peças do <i>Power Blender™</i> , <i>MaXtractor™</i> e Utensílios <i>Precision Series™</i> (item 1.5.1.).
1 ano	Utensílios de Cozinha ⁶ , <i>Royal Espresso™</i> , Acessórios ⁷ , Outros componentes (item 1.5.1.).

¹Na linha descendente (filhos) e ascendente (pais) em 1º grau ou na linha colateral (irmãos) em 2º grau (desde que existente coabitação).

²Prazos já incluem a garantia legal, de acordo com o artigo 50 do Código de Defesa do Consumidor.

³Panelas, Fritadeiras elétricas, Frigideiras, Panelas de Pressão, Caçarolas, *Paelleras*, Assadeiras, Cuscuzeira, Escorredores, Grelhas, Fervedor, *Chocolatera*.

⁴Não haverá cobertura da garantia face eventuais alterações na cor ou aparência da jarra.

⁵Não haverá cobertura da garantia face eventual quebra ou rachadura no vidro.

⁶Base Magnética, Jogo de Utensílios, Porta Utensílios de Cozinha.

⁷Tigelas, *Royalware™*, Canecas térmicas.



1.5.1. As peças de silicone (alça e bases de silicone, aro silicromático), eletrônicas/elétricas, plásticas e/ou digitais (exceto bateria para o cronômetro), terão prazo de garantia de 1 (um) ano em caso de defeitos no material e/ou de fabricação, com exceção ao misturador e cabo de alimentação elétrica removível do *Power Blender™*, aos componentes do *MaXtractor™* e as peças de silicone (cabeça de espátula) dos Utensílios de Cozinha *Precision Series™*, casos que o prazo de garantia será de 2 (dois) anos.

1.5.2. As facas devem ser constantemente afiadas por profissionais qualificados e/ou por meio da utilização de afiador de facas (como o da linha *Precision Series™*). As facas de fio serrilhado se realinhadas com um afiador de facas, não serão cobertas por esta garantia.

2. PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

2.1. Qualquer reclamação deve ser enviada exclusivamente à Hy Cite Brasil, sendo que qualquer vício e/ou defeito constatado deve ser imediatamente comunicado à Hy Cite Brasil por meio de Serviço de Atendimento ao Consumidor, no telefone 0800 777 2310 ou no e-mail sac@royalprestige.com.br. É obrigatório informar qual o produto, descrição do vício e/ou defeito, além de outras informações necessárias quando solicitadas pela Hy Cite Brasil. A Hy Cite Brasil fornecerá ao cliente as instruções de envio.

2.2. Se necessário, a Hy Cite Brasil solicitará o envio do produto para avaliação técnica. Caso o reparo não seja possível, a Hy Cite Brasil o substituirá por outro produto do mesmo modelo ou, na impossibilidade, por produto com características similares, mesmo que com nova tecnologia ou desenho. **A HY CITE BRASIL, EM NENHUMA HIPÓTESE, REEMBOLSARÁ A QUANTIA PAGA PELO PRODUTO.**

2.3. O produto deverá ser enviado à assistência técnica autorizada da Hy Cite Brasil no endereço: Hy Cite Participações Brasil Ltda. (Serviço de Atendimento ao Consumidor), Rodovia Presidente Dutra, s/nº, Km 228 e 228,1, sala 5, Guarulhos, SP, CEP: 07.034-010.

2.4. O transporte é realizado por empresas terceiras. Assim, se ao receber o produto, for verificada a existência de qualquer dano relacionado ao transporte, será concedido um prazo de 30 (trinta) dias a contar da data de entrega para solicitar sua devolução. Para tanto adotar os procedimentos descritos acima. **O PRODUTO NÃO DEVE SER UTILIZADO SE CONSTATADO QUALQUER DANO.**

2.5. **LOGÍSTICA REVERSA.** Para o descarte de produtos e/ou componentes eletrônicos contatar a Hy Cite Brasil (vide item 2.1.). Após o contato, a Hy Cite Brasil fornecerá, gratuitamente, um código de postagem para o envio dos produtos e/ou componentes eletrônicos, viabilizando a destinação final ambientalmente adequada desses resíduos eletroeletrônicos.

3. DISPOSIÇÕES GERAIS

3.1. A compra de qualquer componente, acessório e/ou peça relacionada ao produto, se não coberto pela garantia, deverá ser feita com um Distribuidor Autorizado Independente Royal Prestige®. Somente se o Distribuidor Autorizado Independente Royal Prestige® não tiver o componente, acessório e/ou peça disponível é que o mesmo poderá ser solicitado diretamente à Hy Cite Brasil. A Hy Cite Brasil fornecerá os componentes, acessórios e/ou peças necessárias para o uso adequado do produto durante o período de garantia (vide item 1.5.). Se, por qualquer motivo, qualquer componente, acessório e/ou peça não estiver disponível, a Hy Cite Brasil o substituirá por um produto de característica similar, mesmo que com uma nova tecnologia ou desenho. O uso de componentes, acessórios e/ou peças equivalentes e não fornecidas pela Hy Cite Brasil implicará na não cobertura da garantia.

3.2. Qualquer dano ou extravio em razão de incêndio, alagamento, furto ou roubo do produto durante o período de garantia (vide item 1.5.), facultará à compra de outro produto do mesmo modelo para substituí-lo, pela metade (50%) do preço de varejo sugerido. Para tanto, é obrigatório apresentar documento oficial válido do corpo de bombeiros ou da polícia.

3.3. Somente a Hy Cite Brasil está autorizada a responder por qualquer alteração, prorrogação ou aditamento deste Termo. A Hy Cite Brasil não se responsabilizará por lucros cessantes incidentais e/ou indiretos, danos patrimoniais e extrapatrimoniais, incluindo mas não se limitando aos danos materiais, morais, danos passados, presentes ou futuros e/ou quaisquer outros prejuízos. Este Termo revoga e substitui os Termos de Garantia anteriores.